



# TELUSBIKES GARANTIE

Everything is easier with TELUS BIKES electric bicycles.

**TELUSBIKES**

info@telusbikes.com

Tanger, Morocco



**TELUS  
BIKES**

**TELUSBIKES**

info@telusbikes.com

**telusbikes.com**

**INFORMATIONS CLIENT**

Nom: .....

Prénom: .....

Modèle: .....

Numéro de facture: .....

Date d'achat: .....

Numéro de série: .....

.....الإسم

.....النسب

.....النوع

.....رقم الفاتورة

.....تاريخ الشراء

.....الرقم التسلسلي

Félicitations pour votre achat ! Chaque vélo que nous fabriquons est fabriqué avec amour et soin. Vous avez donc certainement un produit de qualité entre les mains.

Dans ce livret, vous trouverez des informations sur la garantie de votre vélo électrique TelusBikes, au cas où il ne serait pas en parfait état à l'arrivée.

## **1. Qu'est-ce que la garantie TelusBikes?**

- 1.1** Telus garantit que votre vélo électrique Telusbikes ne présente aucun défaut d'assemblage et/ou de fabrication.
- 1.2** Seul le propriétaire d'origine du vélo a droit à la garantie.
- 1.3** Cette garantie n'est plus valable dans les cas 3.1 et 5.3.
- 1.4** La garantie n'est pas transférable et n'est valide que pour vous et votre vélo électrique Telus.
- 1.5** La garantie TelusBikes ne tombe pas en dehors du Code civil.

## **2. Combien de temps la garantie est-elle valide ?**

- 2.1** Les cadres et fourches rigides présentant des défauts de fabrication sont couverts par une garantie d'un (1) an.
- 2.2** Les fourches à suspension et les amortisseurs sont également couverts pour une période d'un (1) an, sauf si 2.4 s'applique.
- 2.3** Les porte-bagages avant et arrière sont couverts par une garantie d'un (1) an tant qu'ils n'ont pas été surchargés et que les dommages n'ont pas été causés par une surcharge.
- 2.4** Le porte-bagages avant est testé pour supporter jusqu'à 10 kg et le porte-bagages arrière est testé pour supporter jusqu'à 25 kg.
- 2.5** Les articles normaux de pièces telles que les pneus, les chaînes, les plateaux, les roues libres, les roues arrière, les câbles, les blocs/plaquettes de frein, les pédales, les cordes élastiques, les amortisseurs et les feux ne sont pas couverts par la garantie.

### **3. Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans ma garantie ?**

#### **3.1 Votre garantie expire lorsque :**

- Faire un mauvais usage de votre vélo.
- Le vélo a été utilisé pour la course, le saut, la descente et/ou le train.
- Le vélo a été exposé à des conditions météorologiques extrêmes.
- Le vélo a eu un accident.
- Le vélo a été mal entretenu comme indiqué dans le guide de service  
Telus disponible sur [www.telusbikes.com/sav](http://www.telusbikes.com/sav).

#### **3.2 Telus n'est pas responsable des dommages causés par :**

- Réglage incorrect du cockpit, du guidon, de la potence, de la selle, du pédalier, du dérailleur, des freins et/ou des roues.
- Ne pas remplacer les câbles de frein et de changement de vitesse, les plaquettes de frein, les pneus, les tubes, les chaînes et/ou les plateaux en temps opportun.
- Articles climatiques et/ou corrosion sur la peinture et/ou le chrome.
- Réglage incorrect ou tension incorrecte des pièces mobiles du vélo et/ou utilisation ou entretien incorrect du vélo (y compris le non-remplacement en temps voulu des pièces soumises à une usure normale).

## **4. Comment fonctionne la garantie, exactement ?**

**4.1** S'il y a quelque chose qui ne va pas avec votre vélo Telus, votre marchand Telus est responsable de soumettre une preuve des dommages réclamés. Celui-ci sera soumis à TelusBikes, où il sera déterminé quelles pièces sont nécessaires.

Le coût de la main-d'œuvre ne relève pas de la garantie et doit être payé par le propriétaire du vélo.

**4.2** Les frais d'expédition des pièces de rechange ne sont pas couverts par la garantie et doivent être payés par le propriétaire à moins que la réparation requise ne soit couverte par la garantie.

**4.3** Si la réparation ou la pièce de rechange tombe sous garantie mais que la pièce n'est plus disponible, le revendeur est responsable de la livraison d'un produit comparable.

**4.3** TelusBikes n'est pas responsable de la perte, du vol, des dommages ou de toute situation connexe pour les vélos, cadres et/ou pièces nouvellement achetés.

La garantie TelusBikes s'applique uniquement au vélo d'origine et ne sera maintenue par TelusBikes que dans de telles conditions.

## **5. Comment puis-je soumettre une réclamation?**

**5.1** Les réclamations doivent être soumises via le revendeur Telus où vous avez acheté le vélo. Apportez toutes les pièces, le vélo lui-même et votre reçu avec vous chez le concessionnaire.

**5.2** Si vous avez déménagé ou si votre concessionnaire Telus ne fait plus affaire, le concessionnaire Telus peut trouver un autre concessionnaire à qui transférer la garantie.

**5.3** En tant que propriétaire, vous devez entretenir le vélo, ne pas l'utiliser s'il est cassé, éviter que les dommages existants ne s'aggravent et réparer le vélo le plus rapidement possible.

Si vous découvrez un dommage au plus tard 7 jours après la découverte du dommage ; la garantie ne s'appliquera pas si vous attendez si longtemps avec la réparation que le dommage est aggravé par ladite attente.

**5.4** Les réclamations au titre de la garantie sont la responsabilité du concessionnaire Telus. Le concessionnaire Telus est votre premier point de contact, et toutes les questions concernant votre vélo et cette garantie doivent lui être adressées.

## **6. Alors, quel est le problème avec la responsabilité ?**

- 6.1 Si votre marchand Telus accepte votre demande de garantie, cela ne signifie pas automatiquement que le marchand est responsable des dommages.**

**Le concessionnaire est responsable dans ces termes. Le revendeur n'est pas responsable des dommages subis après la soumission d'une demande de garantie.**

**Congratulations on your purchase ! Every bike we make is made with love and care. So you definitely have a quality product in your hands.**

**In this booklet you will find warranty information for your Telus e-bike, in case it is not in perfect condition upon arrival.**

## **1. What is the TelusBikes warranty?**

- 1.1** Telus warrants your Telusbikes e-bike to be free from defects in assembly and/or workmanship.
- 1.2** Only the original owner of the bicycle is entitled to warranty.
- 1.3** This guarantee is no longer valid in cases 3.1 and 5.3.
- 1.4** The warranty is not transferable and is only valid for you and your Telus e-bike.
- 1.5** The TelusBikes warranty does not fall outside the Civil Code.

## **2. How long is the warranty valid?**

- 2.1** Rigid frames and forks with manufacturing defects are covered by a one (1) year warranty.
- 2.2** Suspension forks and shock absorbers are also covered for a period of one (1) year, except where 2.4 applies.
- 2.3** Front and rear racks are covered by a one (1) year warranty as long as they have not been overloaded and damage has not been caused by overloading.
- 2.4** The front rack is tested to hold up to 10 kg and the rear rack is tested to hold up to 25 kg.
- 2.5** Normal parts items such as tires, chains, chainrings, freewheels, rear wheels, cables, brake blocks/pads, pedals, bungee cords, shocks and lights are not covered by the warranty.



### 3. What is not included in my warranty?

#### 3.1 Your warranty expires when:

- Misusing your bike.
- The bike has been used for racing, jumping, downhill and/or train riding.
- The bike has been exposed to extreme weather conditions.
- The bike had an accident.
- The bike has been improperly maintained as listed in the Telus Service Guide available at [www.telusbikes.com/sav](http://www.telusbikes.com/sav).

### 3.2 Telus is not responsible for damage caused by:

- Improper adjustment of cockpit, handlebars, stem, saddle, crankset, derailleur, brakes and/or wheels.
- Not replacing brake and shift cables, brake pads, tires, tubes, chains and/or chainrings in a timely manner.
- Weather items and/or corrosion on paint and/or chrome.
- Improper adjustment or incorrect tension of moving parts of the bicycle and/or improper use or maintenance of the bicycle (including failure to replace parts subject to normal wear in a timely manner).

## **4. How does the warranty work, exactly?**

**4.1** If there is something wrong with your Telus bike, your Telus dealer is responsible for submitting proof of the damage claimed. This will be submitted to TelusBikes. where it will be determined which parts are needed.

The cost of labor is not covered by the warranty and must be paid by the owner of the bicycle.

**4.2** Shipping charges for replacement parts are not covered under warranty and must be paid for by the owner unless the required repair is covered under warranty.

**4.3** If the repair or replacement part falls under warranty but the part is no longer available, the dealer is responsible for delivering a comparable product.

**4.3** TelusBikes is not responsible for loss, theft, damage or any related situation for newly purchased bikes, frames and/or parts.

The TelusBikes warranty only applies to the original bike and will only be maintained by TelusBikes under such conditions.

## **5. How can I submit a claim?**

- 5.1** Claims must be submitted through the Telus dealer where you purchased the bike. Bring all parts, the bike itself, and your receipt with you to the dealership.
- 5.2** If you have moved or if your Telus dealer is no longer in business, the Telus dealer can find another dealer to transfer the warranty to.
- 5.3** As the owner, you must maintain the bicycle, do not use it if it is broken, prevent existing damage from getting worse, and repair the bicycle as soon as possible.

If you discover damage no later than 7 days after discovery of the damage; the warranty will not apply if you wait so long with the repair that the damage is aggravated by said wait.

- 5.4** Warranty claims are the responsibility of the Telus dealer. The Telus dealer is your first point of contact, and all questions regarding your bike and this warranty should be directed to them.

## **6. So what's the deal with accountability?**

- 6.1** If your Telus merchant accepts your warranty claim, this does not automatically mean that the merchant is liable for damages.

The dealer is responsible in these terms. The dealer is not liable for any damages incurred after submitting a warranty claim.

5.

كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

5.1

يجب تقديم المطالبات من خلال تاجر **Telus** الذي اشترت منه الدراجة. أحضر جميع قطع الفيار والدراجة نفسها وإيصالك معك إلى الوكيل.

إذا انتقلت إلى مكان آخر أو إذا توقف وكيل **Telus** عن العمل ، فيمكن لموزع **Telus** العثور على تاجر آخر لنقل الضمان إليه.

5.2

بصفتك المالك ، يجب عليك ميانة الدراجة ، وعدم استخدامها إذا كانت مكسورة ، ومنع الضرر المالي من التفاقم ، وإصلاح الدراجة في أسرع وقت ممكن.

5.3

إذا اكتشفت الضرر في موعد لا يتجاوز 7 أيام بعد اكتشاف الضرر ؛ لن يسري الضمان إذا انتظرت وقتاً طويلاً مع الإصلاح بحيث يتفاقم الضرر بسبب الانتظار المذكور.

5.4

مطالبات الضمان هي مسؤولية تاجر **Telus**. وكيل **Telus** هو نقطة الاتصال الأولى ، ويجب توجيه جميع الأسئلة المتعلقة بدراجتك وهذا الضمان إليهم.

6.

إذن ما هي الصفقة مع المساءلة؟

6.1

إذا قبل تاجر **Telus** الخاص بك مطالبتك بالضمان ، فإن هذا لا يعني تلقائياً أن التاجر مسؤول عن الأضرار.

التاجر مسؤول في هذه الشروط. التاجر غير مسؤول عن أي أضرار تكبدتها بعد تقديم مطالبة الضمان.

## 3.2

Telus غير مسؤول عن الضرر الناجم عن:

- تعديل غير لائق لقمرة القيادة ، والمقود ، والساق ، والسرج ، ومجموعة المرفقات ، و / المكابح و / أو العجلات.
- عدم استبدال كابلات المكابح والتغيير ، وسادات الفرامل ، والإطارات ، والأنابيب ، والسلاسل في الوقت المناسب.
- عناصر الطقس / التآكل على الطلاء / الكروم.
- تعديل غير صحيح أو شد غير صحيح للأجزاء المتحركة للدراجة / الاستخدام غير الصحيح أو ميانة الدراجة ، بما في ذلك عدم استبدال الأجزاء المعرّضة للتآكل العادي في الوقت المناسب.

## 4.

كيف يعمل الضمان بالضبط؟

### 4.1

إذا كان هناك خطأ ما في دراجة Telus الخاصة بك ، فإن وكيل Telus الخاص بك هو المسؤول عن تقديم دليل على الضرر المطالب به. سيتم تقديم هذا إلى TelusBikes. حيث سيتم تحديد الأجزاء المطلوبة.

لا يغطي الضمان تكلفة العمالة ويجب على مالك الدراجة.

### 4.2

لا يغطي الضمان رسوم الشحن لقطع الفيار ويجب أن يدفعها المالك ما لم يكن الإصلاح المطلوب مشمولاً بالضمان.

إذا كان جزء الإصلاح أو الاستبدال خاضعاً للضمان ولكن الجزء لم يعد متوفراً ، يكون الموزع متاحاً مسؤولاً عن تسليم منتج مشابه.

TelusBikes ليست مسؤولة عن الفقد أو السرقة أو التلف أو أي حالة ذات صلة للدراجات أو الإطارات و / أو الأجزاء التي تم شراؤها حديثاً.

### 4.3

ينطبق ضمان Telus على الدراجة الأصلية فقط ولن يتم الحفاظ عليه إلا بواسطة Telus في ظل هذه الظروف.

**2. ما هي مدة الضمان ساري المفعول؟**

- 2.1** الإطارات والشوكات العلبة التي بها عيوب في التصنيع مغطاة بضمان لمدة عام واحد.
- 2.2** يتم أيضا تغطية شوكات التعليق وامتصاص الصدمات لمدة عام واحد ، باستثناء ما ينطبق 4.2.
- 2.3** يتم تغطية الرفوف الأمامية والخلفية بضمان لمدة عام واحد طالما لم يتم تحميلها بشكل زائد ولم يحدث تلف بسبب التحميل الزائد.
- 2.4** تم اختبار الرف الأمامي لاستيعاب ما يصل إلى 10 كجم وتم اختبار الرف الخلفي لاستيعاب ما يصل إلى 25 كجم.
- 2.5** عناصر الأجزاء العادية مثل الإطارات ، والسلاسل ، والسلاسل ، والعجلات الحرة ، والعجلات الخلفية ، والكابلات ، والكتل.

**3. ما الذي لا يشمل الضمان الخاص بي؟**

- 3.1** ينتهي الضمان الخاص بك عندما:
- إساءة استخدام دراجتك.
  - تم استخدام الدراجة في السباق / القفز / ركوب المنحدرات / ركوب القطار.
  - تعرضت الدراجة لظروف مناخية قاسية.
  - تعرضت الدراجة لحادث.
  - تم ميانة الدراجة بشكل غير صحيح كما هو مدرج في دليل خدمة **Telus** المتاح على [www.telusbikes.com/sav/](http://www.telusbikes.com/sav/)

مبروك على شرائك ! كل دراجة نضعها هي مصنوعة من الحب والرعاية. لذلك بالتأكيد لديك منتج الجودة بين يديك.  
ستجد في هذا الكتيب معلومات الضمان لدراجتك الكهربائية **Telus**، في حال لم تكن في حالة ممتازة عند الوصول.

## 1. ما هو ضمان **TelusBikes** ؟

1.1 تضمن شركة **Telus** خلو دراجتك الكهربائية من من عيوب التجميع و / أو التصنيع.

1.2 يحق فقط للمالك الأصلي للدراجة الحصول على الضمان.

1.3 لم يعد هذا الضمان ساريا في الحالتين 1.3 و 3.5.

1.4 الضمان غير قابل للتحويل وهو صالح فقط لك ولدراجة **Telus** الكهربائية الخاصة بك.

1.5 لا يقع ضمان **Telus** خارج القانون المدني.

## **PROFITEZ DE VOS VÉLOS TELUS !**

**Vous êtes maintenant pleinement informé de la garantie de vos vélos telus.  
Si vous avez d'autres questions, vous pouvez toujours nous contacter.**

**TELUSBIKES**

[info@telusbikes.com](mailto:info@telusbikes.com)

[telusbikes.com](https://telusbikes.com)